

## Όροι Εγγύησης για βάσεις στήριξης Φ/Β

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αυτοί οι όροι εγγύησης εφαρμόζονται ανεξάρτητα από και σε συνδυασμό με τα νόμιμα και συμβατικά εγγυητικά δικαιώματα, τα οποία ο αγοραστής μπορεί να ασκήσει ενάντια στον σχετικό άμεσο πωλητή.

### § 1 Εκτέλεση σύμφωνα με την εγγύηση

1. Muskita Aluminium Industries Ltd., 3606 Limassol, Cyprus (από εδώ και πέρα αναφερόμενη ως Muskita) θέτει τις υψηλότερες προδιαγραφές για την ποιότητα των προϊόντων της. Τα προϊόντα της έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τα υψηλότερα ποιοτικά πρότυπα. Η Muskita εγγυάται στον τελικό πελάτη της (<Πελάτης>) ότι τα προϊόντα που παραθέτονται στην λίστα θα είναι χωρίς προϊόντικά ή κατασκευαστικά ελαττώματα.

MU 7200	Θεμελίωση σε σκυρόδεμα
MU 7220	Διπάσσαλο
MU 7230	Μονοπάσσαλο
MU 7300	Μονό πάνελ
MU 7360	Διπλό πάνελ
MU 7320	Οικιστικές Στέγες
MU 7330	Βιομηχανικές Στέγες
MU 7400	Πάρκινγκ

2. Η εγγύηση δεν καλύπτει δυσμενείς επιδράσεις στο προϊόν, που προκλήθηκαν εξ' αιτίας:

- Το Προϊόν δεν συναρμολογήθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες και τα εφαρμοστέα τεχνικά πρότυπα και κανονισμούς.
- Το Προϊόν δεν μεταφέρθηκε εγκαταστάθηκε, συναρμολογήθηκε, δοκιμάστηκε ή λειτούργησε με τους σχετικούς καθορισμένους κανόνες.
- Το Προϊόν δεν χρησιμοποιήθηκε σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που είχαν συμφωνηθεί ή χρησιμοποιήθηκε για άλλο σκοπό από αυτόν για τον οποίον έχει κατασκευαστεί.
- Το Προϊόν δεν αποθηκεύτηκε κατάλληλα πριν ή κατά την διάρκεια της συναρμολόγησης.
- Επεμβάσεις ή αλλαγές στο Προϊόν ή στα εξαρτήματα του έγιναν χωρίς την σύμφωνη γνώμη της Muskita.
- Κάποια εξαρτήματα, τα οποία δεν είναι αυθεντικά Muskita εξαρτήματα, συνδέθηκαν με το Προϊόν.
- Δεν έγινε ετήσια συντήρηση στο Προϊόν από κάποιο ειδικό.
- Το Προϊόν εκτέθηκε σε υπερβολικές εξωτερικές επιρροές (υπερβολικό ρεύμα, μαγνητικά πεδία, ή παρόμοιες καταστάσεις).

- Το Προϊόν χάλασε λόγω φυσικών καταστροφών (π.χ. αστραπές, πάγος, φωτιά, βανδαλισμό και φυσικές καταστροφές)
- Υψηλή περιεκτικότητα άλατος ή ιωδίου στην περιβάλλουσα ατμόσφαιρα ή οξείδωσης προκαλώντας συνδυασμούς μετάλλων (π.χ. χαλκός) προκάλεσαν διάβρωση στο φωτοβολταϊκό πεδίο.
- Η στατικότητα στην κατασκευή της σκεπής και/ή το έδαφος δεν εξασφαλίστηκαν όπως προβλέπεται σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες και τα εφαρμοστέα τεχνικά πρότυπα και κανονισμούς.

3. Η εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν έμμεσες φθορές, ιδίως περιστατικές καταστροφές, συμπεριλαμβανοντας τραυματισμό ή φθορά περιουσίας, απώλειας κερδών, δυσφήμισης, απώλειας δεδομένων, διαφημιστικά ή κατασκευαστικά κόστη, διοικητικά κόστη και απώλεια πελατείας καθώς και κόστη πελατών, τα οποία οφείλονται σε δυσλειτουργίες μετακινήσεις και/ή επανεγκατάστασης ή επαναπρομήθειας.

4. Εγγυητική απαίτηση δεν θα δημιουργηθεί αν τα ελαττώματα και οι ανακολουθίες της κατάστασης του προϊόντος είναι ασήμαντα σε σχέση με την αξία ή με την σύμφωνη χρήση του προϊόντος.

5. Αν μία απαίτηση αποζημίωσης προκύψει, η Muskita είτε θα επισκευάσει το περιεχόμενο είτε θα αντικαταστήσει το προϊόν με ένα καινούργιο ή αναβαθμισμένο. Αν το Προϊόν δεν παρασκευάζεται ακόμα τότε η Muskita θα παράσχει ένα άλλο όμοιο Προϊόν (διαφορετικό μέγεθος, διαφορετικό χρώμα, διαφορετικό σχήμα και/ή διαφορετική επίδοση κτλ.)

6. Το συνολικό εύρος της υποχρέωσης της εγγύησης για το προϊόν ή για κατασκευαστικά ελαττώματα που έχουν αναφερθεί στην παράγραφο 1 περιορίζεται στο ποσό της τιμής αγοράς που οφείλεται στο τελικό καταναλωτή για το ατομικό Προϊόν.

7. Άσκηση της εγγύησης δεν θα έχει σαν αποτέλεσμα το ξεκίνημα νέων περιόδων εγγύησης ούτε θα επιμυκνεί τις ήδη υπάρχουσες.

### § 2 Περίοδος εγγύησης/Γεωγραφική έκταση

1. Η εγγύηση έχει εφαρμογή σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. (από τον Οκτ.2007).
2. Η διάρκεια της εγγύησης για μεταλλικά εξαρτήματα είναι 20 χρόνια.
3. Η εγγυητική διάρκεια για όλα τα μη μεταλλικά εξαρτήματα είναι 2 χρόνια.
4. Η εγγυητική διάρκεια αρχίζει την ημερομηνία παράδοσης στο καταναλωτή

### § 3 Εγγυητικοί όροι

Αν ο Πελάτης είναι ιδιώτης θα πρέπει να επισημάνει στην Muskita γράφοντας για τυχόν πιθανά ελαττώματα μέσα σε 2 μήνες επισυνάπτοντας απόδειξη αγοράς. Ο Πελάτης θα χάσει τα δικαιώματά του αν δεν προσκομίσει τέτοια απόδειξη.

Αν ο Πελάτης είναι επιχείρηση, τότε η απαίτηση της εγγύησης είναι σύμφωνα με υποχρεώσεις έρευνας και επίσημων παραπόνων σύμφωνα με την παράγραφο του Γερμανικού εμπορικού κώδικα.

### § 4 Διαδικασίες σε περίπτωση παραπόνου

Αν το προϊόν παρουσιάσει ελάττωμα που καλύπτεται από την εγγύηση παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Muskita Aluminium Industries.

Παρακαλούμε να έχετε τα ακόλουθα μαζί σας όταν καλείται:

- Όνομα, διεύθυνση, ταχυδρομικό κώδικα και τηλέφωνο επικοινωνίας.
- Την περιγραφή του μοντέλου.
- Απόδειξη αγοράς που αναγράφει την ημερομηνία και την διεύθυνση του προμηθευτή.
- Το πιστοποιητικό της εγγύησης του ελαττωματικού Προϊόντος.
- Την ημερομηνία εγκατάστασης.
- Την περιοχή και την διεύθυνση της εγκατάστασης
- Μία λίστα από τα ελαττώματα που παρουσιάζονται και επιπρόσθετες πληροφορίες που αναφέρονται στην συσκευή.

Το προσωπικό της Muskita, θα ενημερώσει με επιπρόσθετα βήματα και θα σας προμηθεύσει με προσωπικό αριθμό παραπόνου. Παρακαλούμε να αναφέρεται τον αριθμό κατά την διάρκεια της συνομιλίας που σχετίζεται με το παράπονο σας.

Αν το προσωπικό της Muskita σας ζητήσει να στείλετε την απόδειξη πληρωμής, παρακαλούμε να μας τα στείλετε είτε μέσω email είτε μέσω fax στην εξής διεύθυνση:

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι η Muskita δεν μπορεί να παραδώσει καμία συσκευή χωρίς τηλεφωνική επικοινωνία.

### § 5 Τελικές προμήθειες

1. Απαιτήσεις από τον αγοραστή σύμφωνα με την εγγύηση περιορίζονται στις εγγυητικές προσφορές που αναφέρονται στην παράγραφο § 1.

2. Η Muskita δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ή αποτυχία να προμηθεύσει όσα αναφέρονται στην παράγραφο § 1, αν αυτή η καθυστέρηση ή αποτυχία οφείλεται σε πόλεμο, πολεμικές καταστάσεις, εμφύλιους πολέμους, απεργίες, επιδημίες, φωτιές, πλημμύρες, ή άλλες παρόμοιες καταστάσεις οι οποίες δεν είναι ευθύνη της Muskita.