



Smart
connections.

Έντυπα εγγύησης

PIKO-Αντιστροφέας

3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Πιστοποιητικό εγγύησης

5 χρόνια εγγύηση αντικατάστασης

Κεντρικός αντιστροφέας string KOSTAL της σειράς PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Αξιότιμη πελάτισσα! Αξιότιμε πελάτη!

Συγχαρητήρια που διαλέγοντας τον αντιστροφέα string της σειράς PIKO της KOSTAL αποκτήσατε ένα προϊόν ποιότητας. Η KOSTAL Solar Electric GmbH σας εγγυάται την καλή λειτουργία και την απουσία ελαττωμάτων του αντιστροφέα.

Προϋπόθεση για την καλή λειτουργία είναι να έχει επιλεγεί ο σωστός κωδικός χώρας. Θα βρείτε τη λίστα χωρών και τους κωδικούς των χωρών στις Οδηγίες χρήσης. Σε περίπτωση που παρά την άριστη κατασκευή και τον τεχνικό έλεγχο από την εταιρία μας μετά την εγκατάσταση του αντιστροφέα παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα, η Τεχνική Υποστήριξή μας θα σας βοηθήσει άμεσα. Στον συνημμένο Οδηγό Τεχνικής Υποστήριξης PIKO θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαδικασία.

Σε περίπτωση που ακόμη και με τη βοήθειά μας δεν μπορέσετε να θέσετε τον αντιστροφέα σε λειτουργία χωρίς σφάλματα, θα πρέπει οπωσδήποτε να αναθέσετε σε ένα εξειδικευμένο συνεργείο την αποκατάσταση του σφάλματος. Το εξειδικευμένο συνεργείο προσλαμβάνεται από εσάς. Μπορεί να διαπιστώσει αν ο αντιστροφέας έχει βλάβη και πρέπει να αντικατασταθεί. Παρακαλούμε έχετε υπόψη σας ότι μόνο ειδικευμένοι και αδειούχοι από τη ΔΕΗ ηλεκτρολόγοι επιτρέπεται να εκτελέσουν εργασίες στο ηλεκτρικό δίκτυο και να ανοίξουν το περίβλημα του αντιστροφέα.

Υπηρεσία αντικατάστασης

Η αντικατάσταση είναι απλή για σας. Το εξειδικευμένο συνεργείο τηλεφωνεί στη γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της εταιρείας μας και παραγγέλνει έναν αντιστροφέα αντικατάστασης.

Από εμάς θα λάβετε σύντομα μία ισάξια συσκευή με δικό της αριθμό σειράς. Η συσκευή αυτή διαθέτει την ημερομηνία λήξης εγγύησης της αρχικής σας συσκευής. Όσον αφορά τα τεχνικά της χαρακτηριστικά αντιστοιχεί πλήρως στον αντιστροφέα σας. Ανάλογα ωστόσο με την περίπτωση, διατηρούμε το δικαίωμα να σας διαθέσουμε ενδεχόμενος ένα νεότερο μοντέλο από την τρέχουσα σειρά παραγωγής ή μια επισκευασμένη συσκευή ισάξια μιας καινούργιας.

Το εξειδικευμένο συνεργείο θα αφαιρέσει την ελαττωματική συσκευή και θα τοποθετήσει τη συσκευή αντικατάστασης. Θα τη θέσει σε λειτουργία. Η ελαττωματική συσκευή θα τοποθετηθεί στη γνήσια συσκευασία της συσκευής αντικατάστασης και θα επιστραφεί στην εταιρία μας.

Αποκλεισμός εγγύησης

Απεναντί σας αναλαμβάνουμε τις ευθύνες μας. Όπου όμως δεν ευθυνόμαστε για τη διακοπή λειτουργίας του αντιστροφέα σας είμαστε αναγκασμένοι να αποκλείσουμε οποιαδήποτε αποζημίωση ή αξίωση εγγύησης και καλής λειτουργίας. Μεταξύ άλλων εξαιρούνται

- Ακατάλληλη εγκατάσταση, συντήρηση ή χειρισμός της συσκευής
- Μη προβλεπόμενη χρήση του αντιστροφέα
- Επεμβάσεις, αλλαγές ή απόπειρες επισκευής
- Ζημιές από μεταφορά
- Ανεπαρκής αερισμός της συσκευής
- Μη τήρηση των σχετικών κανονισμών ασφάλειας (VDE κ.α.)
- Ζημιές από ανωτέρα βία, π.χ. ζημιές από θύελλα, κεραυνό, υπέρταση, πυρκαγιά, περιβαλλοντικές επιβαρύνσεις, χαλάζι, πλημμύρα, βλάβες αγωγών.

Για κάθε είδους ζημιές που προκλήθηκαν από εσάς ή από πρόσωπα που εξουσιοδοτήσατε ανεξαρτήτως της νομικής σχέσης μεταξύ σας αποκλείουμε επίσης κάθε ανάληψη ευθύνης και αποζημίωσης. Αυτό αφορά κυρίως την λανθασμένη εγκατάσταση ή θέση σε λειτουργία και συντήρηση, επεμβάσεις, τροποποιήσεις ή επισκευές που προκάλεσαν τη βλάβη και δεν έγιναν από την εταιρία μας, λανθασμένη χρήση ή μη ενδεδειγμένη λειτουργία καθώς και ανεπαρκή αερισμό της συσκευής κτλ.

Η ευθύνη για την τήρηση όλων των ισχυόντων προδιαγραφών ασφαλείας ή των όρων της ΔΕΗ για τη σύνδεση στο ηλεκτρικό δίκτυο βαραίνει επίσης εσάς. Σε αυτήν την περίπτωση αποζημιώνουμε μόνο εφόσον είμαστε συνυπαίτιοι για τη ζημιά σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις. Το ύψος της αποζημίωσης είναι ανάλογο του ποσοστού της συνυπαιτιότητάς μας.

Η εγγύησή μας δεν εκτείνεται σε άμεσες ή έμμεσες ζημιές που προκλήθηκαν από τη μείωση ή τη διακοπή της παραγωγής ρεύματος και τροφοδότησης του δικτύου.

Κόστος αντικατάστασης

Σε περίπτωση εφαρμογής της εγγύησης το κόστος αντικατάστασης βαραίνει εμάς. Αυτό σημαίνει ότι σας στέλνουμε τη συσκευή αντικατάστασης χωρίς χρέωση εφόσον μας στείλετε τον ελαττωματικό αντιστροφέα εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της συσκευής αντικατάστασης και διαπιστώσουμε ότι είμαστε υπεύθυνοι για τη βλάβη σύμφωνα με τους όρους εγγύησης της εταιρίας μας. Σε αυτήν την περίπτωση θα είναι για σας φυσικά χωρίς χρέωση και τα έξοδα αποστολής. Πέραν αυτού θα διαθέσουμε εθελοντικά στο εξειδικευμένο συνεργείο για την αντικατάσταση κάθε συσκευής ένα πάγιο ποσό αμοιβής.

Μπορείτε να ενημερώνεστε ανά ττάσα στιγμή για την τρέχουσα τιμή στην ιστοσελίδα μας www.kostal-solar-electric.com/el/download.php.

Σίγουρα κατανοείτε ότι δεν θα μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε αν αποδεδειγμένα δεν υπήρχε περίπτωση εγγύησης ή η αντικατάσταση έγινε καταχρηστικά. Υψηλότερο κόστος αντικατάστασης δύναται να χρεωθεί μόνο σε ειδικές και αιτιολογημένες περιπτώσεις και κατόπιν συνεννόησης με την

KOSTAL Solar Electric GmbH. Διαφορετικά διατηρούμε το δικαίωμα ανάλογης μείωσης του λογαριασμού. Σε περίπτωση που εντός του χρόνου εγγύησης προκληθεί βλάβη για την οποία δεν ευθυνόμαστε (αποκλεισμός ευθύνης) σας προσφέρουμε σε προνομιακή τιμή τη συσκευή αντικατάστασης και την αποστολή της. Μπορείτε να ενημερώνεστε ανά πάσα στιγμή για την τρέχουσα τιμή στην ιστοσελίδα μας www.kostal-solar-electric.com/el/download.php. Η προνομιακή τιμή προσφέρεται όμως μόνο εφόσον μας επιστρέψετε την ελαττωματική συσκευή σε επισκευάσιμη κατάσταση. Από την ημερομηνία παραλαβής της συσκευής αντικατάστασης δικαιούστε φυσικά τη 2ετή εγγύηση που σας παρέχει ο νόμος.

Σε περίπτωση που δεν μας επιστρέψετε την ελαττωματική συσκευή, θα σας χρεώσουμε τη συσκευή αντικατάστασης που θα σας στείλουμε στην προτεινόμενη τιμή του τιμοκαταλόγου λιανικής πλέον εξόδων αποστολής.

Πάγιο κόστος ελέγχου

Για συσκευές που μας επιστράφηκαν εντός του χρόνου εγγύησης ως ελαττωματικές και για τις οποίες κατά τον τεχνικό έλεγχο δεν διαπιστώθηκαν βλάβες χρεώνουμε ένα πάγιο κόστος ελέγχου. Θα βρείτε τις τρέχουσες χρεώσεις στο διαδίκτυο στη διεύθυνση: www.kostal-solar-electric.com/el/download.php.

Νόμιμη εγγύηση ή αποζημίωση

Σύμφωνα με το νόμο δικαιούστε 2ετή εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς του αντιστροφέα. Οι αξιώσεις εγγύησης που προβλέπονται από τις ισχύουσες νομικές διατάξεις δεν περιορίζονται από την εγγύηση της εταιρείας μας.

Μόνο όσον αφορά στην καταβολή αποζημίωσης περιορίζουμε την ευθύνη μας – και αυτή των συνεργατών μας και των εξουσιοδοτημένων από εμάς προσώπων – σε ζημιές που προκαλέσαμε από σοβαρή αμέλεια. Ο παρών περιορισμός ευθύνης δεν ισχύει για βλάβες προσώπων (σωματική βλάβη ή θάνατο). Δεν ισχύει επίσης στην περίπτωση που θα είχαμε ευθύνη βάσει αναγκαστικών νομικών διατάξεων.

Επέκταση εγγύησης

Επιθυμείτε ακόμη μεγαλύτερη ασφάλεια; Κανένα πρόβλημα. Σας προσφέρουμε εντός των 2 πρώτων ετών από την αγορά του αντιστροφέα δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης σε 10 κ αι/ή 20 χρόνια σε ελκυστικές τιμές.

Αν θέλετε να εκμεταλλευτείτε αυτή την προσφορά μπορείτε να συμπληρώσετε τη συνημμένη Αίτηση επέκτασης εγγύησης και να μας τη στείλετε υπογεγραμμένη ταχυδρομικώς ή με φαξ. Παρακαλούμε επισυνάψτε και την απόδειξη αγοράς. Θα σας στείλουμε το αντίστοιχο τιμολόγιο και μετά την εξόφλησή του θα καταχωρήσουμε την επέκταση της εγγύησής σας. Στη συνέχεια θα λάβετε το αντίστοιχο Πιστοποιητικό εγγύησης.

Παρακαλούμε φυλάτε πάντα καλά το Πιστοποιητικό εγγύησης. Μέχρι τη λήξη της ισχύος της εγγύησης, το πιστοποιητικό ισχύει και για τη συσκευή αντικατάστασης.

Εμείς από την Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης σας ευχόμαστε καλή ενεργειακή απόδοση με τον αντιστροφέα string της σειράς PIKO της KOSTAL!

Freiburg im Breisgau, Γερμανία

Η δική σας

KOSTAL Solar Electric GmbH



Οδηγός Τεχνικής Υποστήριξης

5 βήματα για την αντικατάσταση του αντιστροφέα σας

1



Ζήτηση συσκευή αντικατάστασης

Επικοινωνήστε με τη γραμμή εξυπηρέτησης Service Hotline της εταιρείας μας. Στην επόμενη σελίδα θα βρείτε τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας.

Έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες: Τύπος συσκευής και αριθμός σειράς. Αν γνωρίζετε και τον κωδικό σφάλματος που εμφανίζεται στην οθόνη, ακόμη καλύτερα!

2



Παραλαβή συσκευής αντικατάστασης

Σε περίπτωση που δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε τηλεφωνικά, σας στέλνουμε κατά κανόνα την ίδια μέρα μια ισάξια συσκευή αντικατάστασης. Στο πακέτο θα βρείτε και ένα δελτίο επιστροφής.

3



Συσκευάστε τον ελαττωματικό αντιστροφέα

Τοποθετήστε τον ελαττωματικό αντιστροφέα στη γνήσια συσκευασία της συσκευής αντικατάστασης μέσα σε 10 μέρες από την παραλαβή της συσκευής αντικατάστασης. Συμπληρώστε και εσωκλείστε το δελτίο επιστροφής.

4



Δήλωση ετοιμότητας αποστολής

Επικοινωνήστε με τη γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και δηλώστε ετοιμότητα αποστολής. Ο ελαττωματικός αντιστροφέας παραλαμβάνεται από το χώρο σας εντός 2 – 3 ημερών μετά τη δήλωσή σας ή μετά από συνεννόηση.

5



Παράδοση δέματος στη μεταφορική εταιρεία

Ζητήστε από το μεταφορέα να υπογράψει την παραλαβή. Τα μεταφορικά έξοδα βαρύνουν εμάς.

Στη διάθεσή σας:

Τηλεφωνικές συμβουλές και βοήθεια κατά την αρχική εγκατάσταση ή αποκατάσταση σφαλμάτων μέσω της γραμμής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

Δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης 10 ή 20 έτη εντός των πρώτων 2 ετών μετά την αγορά του αντιστροφέα.

Τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης

Χώρα	Αρ. τηλ.	Email
Γερμανία Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία, Εσθονία, τη Μεγάλη Βρετανία (Ηνωμένο Βασίλειο), Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μολδαβία, Ολλανδία, Αυστρία, Πολωνία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, την Τουρκία	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com
Γαλλία Βέλγιο, Λουξεμβούργο	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal-com
Ελλάδα	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal-com
Ιταλία	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal-com
Ισπανία Πορτογαλία	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal-com

Βλάβη εντός του χρόνου εγγύησης:

- 5 έτη εγγύηση αντικατάστασης
- Στη συσκευή αντικατάστασης μεταφέρεται η ημερομηνία λήξης της εγγύησης της αρχικής σας συσκευής
- Πιθανότητα χρέωσης πάγιου αντικατάστασης για εξειδικευμένα συνεργεία

Βλάβη που προκλήθηκε από κακή χρήση εντός του χρόνου εγγύησης:

- Προνομιακή τιμή του παγίου της συσκευής αντικατάστασης το οποίο ισχύει τώρα σε περίπτωση επιστροφής μιας επισκευάσιμης ελαττωματικής συσκευής
- 24 μήνες νόμιμη εγγύηση για τη συσκευή αντικατάστασης

Εγγύηση ανταλλάξιμου προϊόντος:

Έχετε παραλάβει έναν ανταλλάξιμο αντιστροφέα στα πλαίσια της εγγύησης ανταλλάξιμου προϊόντος.

Η ημερομηνία εγγύησης αυτής της συσκευής είναι ίδια με αυτήν της πρώτης συσκευής σας.

Προϋπόθεση για αυτό αποτελεί η επιστροφή της ελαττωματικής συσκευής εντός 10 εργάσιμων ημερών. Εάν δεν παραλάβουμε αυτή την ελαττωματική συσκευή, αντί της συγκεκριμένης εγγύησης ο ανταλλάξιμος αντιστροφέας θα καλύπτεται απλά με τη νόμιμη εγγύηση 2 ετών. Σε αυτή την περίπτωση, χρεώνεστε τη συνιστώμενη τελική τιμή πώλησης συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μεταφοράς.

Αποκλεισμός της εγγύησης ή της εγγυητικής ευθύνης:

Αν στα πλαίσια της ανάλυσής μας εξακριβωθεί ότι υφίσταται αποκλεισμός της εγγύησης ή της εγγυητικής ευθύνης, τότε ισχύει η νόμιμη εγγυητική ευθύνη 2 ετών από την ημερομηνία παράδοσης. Σε αυτή την περίπτωση, χρεώνεστε την ειδική τιμή που ισχύει για την τρέχουσα ενιαία τιμή ανταλλάξιμου προϊόντος.

Αγορά ενός ανταλλάξιμου αντιστροφέα:

Έχετε αγοράσει έναν ανταλλάξιμο αντιστροφέα μετά τη λήξη της εγγύησης.

Αυτή η συσκευή καλύπτεται με τη νόμιμη εγγύηση 2 ετών από την ημερομηνία παράδοσης του αντιστροφέα.

Προϋπόθεση για την αγορά ενός ανταλλάξιμου αντιστροφέα αποτελεί η επιστροφή της ελαττωματικής συσκευής. Εάν δεν μας αποστείλετε αυτή την ελαττωματική συσκευή εντός 10 εργάσιμων ημερών, θα επιβαρυνθείτε με μια πρόσθετη χρέωση ίση με τη διαφορά μεταξύ της τιμής ανταλλάξιμου προϊόντος και της συνιστώμενης τελικής τιμής πώλησης.

Μεταβίβαση κυριότητας:

Η KOSTAL διατηρεί σε γενικές γραμμές την ιδιοκτησία του ανταλλάξιμου αντιστροφέα μέχρι την παραλαβή της ελαττωματικής συσκευής και/ή μέχρι την πληρωμή της τιμής αγοράς που αναφέρεται στο τιμολόγιο σε περίπτωση αγοράς προϊόντος.

Σε κάθε περίπτωση, η ιδιοκτησία της ελαττωματικής συσκευής μεταβιβάζεται στην KOSTAL με τη λήψη της ανταλλάξιμης συσκευής.

Ισχύουν οι όροι της δήλωσης εγγύησης της εταιρίας μας.

Οι όροι εγγύησης και οι ισχύουσες τιμές και οι όροι αντικατάστασης διατίθενται για λήψη από την εξής διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.kostal-solar-electric.com

Η τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης μπορεί επίσης να σας βοηθήσει.

Η Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης της εταιρείας μας σας εύχεται καλή ενεργειακή απόδοση με τον αντιστροφέα string της σειράς PIKO της KOSTAL.

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com