

CUSTOMER WARRANTY DOCUMENT



Η εταιρεία DEAL, ΔΕΛΑΒΕΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε, ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ, ΜΕΣΗ ΒΕΡΟΙΑΣ, ΤΚ 59100 θέτει υψηλές απαιτήσεις για την ποιότητα των προϊόντων της, τα οποία κατασκευάζονται και πιστοποιούνται σύμφωνα με τα ποιοτικά πρότυπα, που προβλέπονται στους Ευρωκώδικες 1 & 9. Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία είναι σε θέση να εγγυηθεί τα εξής :

§ 1. Απόδοση των συστημάτων στήριξης στο πλαίσιο της εγγύησης

(1) Οι Βάσεις Στήριξης και τα Συστήματα Στήριξης Φωτοβολταικών Πλαισίων που απαριθμούνται κατωτέρω είναι άριστης ποιότητας, ελεύθερα από από οποιαδήποτε ατέλεια κατασκευής και παρέχονται τουλάχιστον για 20ετή χρήση, χωρίς να παρουσιάσουν πρόβλημα διάβρωσης, αλλοίωσης, θραύσης ή και οξείδωσης. Τα προϊόντα αυτά είναι:

α. Η ΒΑΣΗ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΥΠΟΣ I, ΤΥΠΟΣ II, ΤΥΠΟΣ III, ΤΥΠΟΣ IV ΚΑΙ ΒΑΣΗ ΛΑΜΑΡΙΝΟΣΚΕΠΗΣ.

β. ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΥΠΟΣ I, ΤΥΠΟΣ II ΤΥΠΟΣ III και ΤΥΠΟΣ IV.

(2) Η παραπάνω εγγύηση δεν καλύπτει περιπτώσεις στις οποίες εντοπίζονται ατέλειες και προβλήματα στο προϊόν, τα οποία προέκυψαν επειδή

- Δεν συναρμολογήθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης και τους εφαρμοσίμους τεχνικούς κανόνες και τους κανονισμούς.
- Δεν έχει συναρμολογηθεί από καταρτισμένο προσωπικό.
- Μεταφέρθηκε, εγκαταστάθηκε, συναρμολογήθηκε, ελέγχθηκε ή χρησιμοποιήθηκε, χωρίς την τήρηση των ενδεδειγμένων μέτρων.
- Δεν χρησιμοποιήθηκε σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και χρησιμοποιήθηκε αντίθετα από τον προοριζόμενο σκοπό της χρήσης.
- Δεν αποθηκεύτηκε κατάλληλα πριν από ή κατά τη διάρκεια της φάσης συναρμολόγησης.

- Οι παρεμβάσεις ή οι αλλαγές στο προϊόν ή τα εξαρτήματά του έγιναν χωρίς τη σαφή συγκατάθεση της εταιρείας DEAL.
- Χρησιμοποιήθηκε με άλλα εξαρτήματα, τα οποία δεν προέρχονται από την DEAL και είχαν σαν επακόλουθο τη δημιουργία προβλήματος.
- Εκτέθηκε σε εξαιρετικές περιβαλλοντικές επιδράσεις, (υπερβολική ηλεκτρική τάση, μαγνητικά πεδία, ή παρόμοιες περιστάσεις)
- Τέθηκε σε καταστάσεις ανωτέρας βίας (π.χ., αστραπές, χαλάζι, πυρκαγιά, βανδαλισμός και φυσικές καταστροφές).
- Έγινε συνδυασμός μετάλλων (π.χ. χαλκός) που προκάλεσαν οξειδωση και διάβρωση στο Β/Φ πάνελ.
- Το μέγεθος φορτίων της κατασκευής στεγών ή/και του εδάφους δεν έχουν βεβαιωθεί, σύμφωνα με την αποδεκτή τεχνολογία κατάστασης και τους εφαρμόσιμους τεχνικούς κανόνες και τους κανονισμούς.
- Όταν η εγκατάσταση του Φωτοβολταϊκού είναι σε απόσταση από τη θάλασσα μικρότερη των 500μ.

(3) Η εγγύηση δεν καλύπτει οποιεσδήποτε άμεσες ή έμμεσες ζημιές και επακόλουθες συνέπειες, συμπεριλαμβανομένου του τραυματισμού προσωπικού ή της ζημίας ιδιοκτησίας, το χαμένο κέρδος, ζημιά στη φήμη, απώλεια στοιχείων, κόστους διαφήμισης ή παραγωγής, γενικών εξόδων και απώλειας πελατών, καθώς επίσης και δαπανών που προκύπτουν από τις διακοπές λειτουργίας, τις αφαιρέσεις ή/και την επανεγκατάσταση ή την εκ νέου προμήθεια προϊόντων.

(4) Περίπτωση λήψης μέτρων εγγύησης δεν θα προκύψει, από ατέλειες ή αποκλίσεις στην κατάσταση του προϊόντος που δεν είναι υλικές και από ατέλειες ή αποκλίσεις που είναι ασήμαντες σε σχέση με την αξία ή την αναμενόμενη χρήση του προϊόντος.

(5) Σε περίπτωση που μία κατάσταση εγγύησης προκύψει, η εταιρεία DEAL θα πραγματοποιήσει επισκευή του εν λόγω υλικού, ή θα αντικαταστήσει το προϊόν με ένα νέο, χωρίς να είναι υποχρεωμένη να το εγκαταστήσει η ίδια ή να επιβαρυνθεί τα έξοδα εγκατάστασης. Η εταιρεία θα αποκτήσει τον τίτλο κτήσης σε κάθε αντικατεστημένο προϊόν. Εάν το εν λόγω προϊόν δεν κατασκευάζεται πλέον, η εταιρεία DEAL έχει δικαίωμα να παρέχει ένα διαφορετικό ανάλογο προϊόν (διαφορετικό μέγεθος, διαφορετικό χρώμα, διαφορετική μορφή ή/και διαφορετική απόδοση κ.λπ.).

(6) Το συνολικό πεδίο της ευθύνης υπό το πλαίσιο της παρούσας εγγύησης για το προϊόν ή τις ατέλειες κατασκευής που ορίζεται στην υποενότητα (1), περιορίζεται στη τιμή αγοράς από τον πελάτη του συγκεκριμένου προϊόντος.

(7) Οι διορθώσεις στο πλαίσιο της εγγύησης δεν επιφέρουν την έναρξη νέων εγγυητικών περιόδων, ούτε θα επεκτείνουν την εγγυητική περίοδο.

§ 2. Γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής /εγγυητική περίοδος

(1) Η εγγύηση ισχύει γεωγραφικά για όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(2) Η εγγυητική περίοδος για όλα τα μεταλλικά συστατικά είναι 20 έτη.

(3) Η εγγυητική περίοδος για υπεριώδη αντίσταση όλων των EP-DM ή των πλαστικών συστατικών είναι 20 έτη.

(4) Η εγγυητική περίοδος που ορίζεται στην § 1 υποενότητα 1 αρχίζει κατά την ημερομηνία της παράδοσης του προϊόντος στον πελάτη.

§ 3. Προϋποθέσεις εγγύησης

(1) Ο πελάτης θα πρέπει να δηλώσει εγγράφως στην εταιρεία DEAL οποιοσδήποτε προφανείς ατέλειες, το συντομότερο δυνατόν από την εμφάνιση του προβλήματος. Ο πελάτης θα θεωρηθεί ότι έχει αποσυρθεί από τις αξιώσεις εγγύησής του, εάν τέτοια ειδοποίηση δεν θα παρασχεθεί.

§ 4. Διαδικασίες σε περίπτωση υποβολής παραπόνων

(1) Εάν το προϊόν παρουσιάζει ατέλειες που εμπίπτουν σε αυτήν την εγγύηση, ο πελάτης θα πρέπει αμέσως να έλθει σε επαφή με την εταιρεία DEAL στο τηλ : +30 23310 77000, έχοντας διαθέσιμες τις ακόλουθες πληροφορίες :

- Το όνομα, τη διεύθυνση, τον ταχυδρομικό κώδικα και ένα αριθμό τηλεφώνου, όπου θα μπορεί το προσωπικό της εταιρείας να επικοινωνήσει με τον ενδιαφερόμενο.

- Την περιγραφή προϊόντος, την παραλαβή αγορών που περιέχει την ημερομηνία και τη διεύθυνση του προμηθευτή.

- Την ημερομηνία της εγκατάστασης, τη θέση και τη διεύθυνση της εγκατάστασης.

- Μια πλήρης λίστα των ατελειών και των πρόσθετων πληροφοριών που θα μπορούσαν να βοηθήσουν στην ανάλυση της ατέλειας.

(2) Το προσωπικό της εταιρείας DEAL θα ενημερώσει για οποιαδήποτε πρόσθετα βήματα και θα εφοδιάσει τον ενδιαφερόμενο με το μεμονωμένο αριθμό παραπόνων. Παρακαλώ παρέχετε αυτόν τον αριθμό κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε συζήτησης σχετικής με την επεξεργασία του θέματος.

(3) Εάν τα μέλη προσωπικού ζητήσουν να σταλεί η τεκμηρίωση αγορών (πχ αποδείξεις, δελτία αποστολής) αυτές θα πρέπει να σταλούν, είτε ταχυδρομικώς, είτε με fax στην ακόλουθη διεύθυνση:

Εταιρεία DEAL, ΔΕΛΑΒΕΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε, ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ, ΜΕΣΗ ΒΕΡΟΙΑΣ, ΤΚ 59100, ΤΘ 50, Fax: +30 23310 41693.

4) Παρακαλώ σημειώστε ότι, η εταιρεία DEAL δεν μπορεί να δεχτεί την παράδοση οποιονδήποτε υλικών, χωρίς την προγενέστερη ειδοποίησή της τουλάχιστον τηλεφωνικώς.

§ 5 Τελικές διατάξεις

(1) Η αξίωση του πελάτη κάτω από αυτήν την εγγύηση περιορίζεται στην απόδοση εγγύησης που απαριθμείται στην § 1.

(2) Η εταιρεία μας δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιοσδήποτε καθυστερήσεις ή αποτυχία να παρασχεθεί η απόδοση εγγύησης που απαριθμείται στην § 1, εάν εκείνη η καθυστέρηση ή αποτυχία προκαλείται από ανωτέρα βία, τον πόλεμο, συνθήκες πολέμου, την κοινωνική αναταραχή, τις απεργίες, τις επιδημίες, την πυρκαγιά, την πλημμύρα ή άλλες παρόμοιες περιστάσεις, οι οποίες είναι έξω από την περιοχή ευθύνης της εταιρείας.

Σημείωση: Αυτοί οι όροι της εγγύησης ισχύουν ανεξάρτητα από τα νομικά και συμβατικά δικαιώματα εγγύησης, τα οποία προβλέπονται από το νόμο περί προστασίας των καταναλωτών, αποτελούν δε συμπλήρωμα αυτών.

DEAL
ΔΕΛΑΒΕΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.
ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ
ΜΕΣΗ ΒΕΡΟΙΑΣ, ΤΚ 59100
ΤΗΛ: +30 23310 77000
FAX: +30 2331041693
e-mail: dealsolar@otenet.gr
www.dealsolar.gr