

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS

ισχύει από: 01/01/2016

Οι παρόντες Όροι εγγύησης ισχύουν για τους μετατροπείς Fronius που εγκαθίστανται για πρώτη φορά, το Fronius Solar Battery καθώς και το Fronius AC Combiner σε Ελλάδα και Κύπρο. Δικαιούχος της εγγύησης είναι ο ιδιοκτήτης του εγκατεστημένου προϊόντος Fronius.

Περιεχόμενα της εγγύησης:

Εγγύηση Fronius Plus / Επέκταση εγγύησης Plus

Η εγγύηση Fronius Plus / επέκταση εγγύησης Plus περιλαμβάνει υλικές παροχές, υπηρεσίες service και υπηρεσίες μεταφοράς με τους παρακάτω αναφερόμενους όρους.

Fronius εγγύηση / επέκταση εγγύησης

Η εγγύηση / επέκταση εγγύησης Fronius περιλαμβάνει υλικές παροχές με τους παρακάτω αναφερόμενους όρους.

Ισχύς εγγύησης:

Σε κάθε περίπτωση η έναρξη της περιόδου εγγύησης ισχύει από την ημέρα που θα ξεκινήσει η αποστολή των προϊόντων από το εργοστάσιο της Fronius.

Fronius μετατροπείς στοιχειοσειράς (επίτοιχες συσκευές) και Fronius AC-Combiner

Οι Fronius μετατροπείς στοιχειοσειράς και το Fronius AC Combiner παραδίδονται με εγγύηση Fronius Plus διάρκειας 2 ετών.

Εφόσον ο δικαιούχος της εγγύησης καταχωρίσει το μετατροπέα (με τον αριθμό σειράς) μέσα σε διάστημα 30 μηνών (από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius) στον ιστότοπο www.solarweb.com, ο χρόνος εγγύησης επεκτείνεται δωρεάν.

Στα πλαίσια αυτής της καταχώρισης, ο δικαιούχος της εγγύησης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στην εγγύηση Fronius για 7 χρόνια και τη διατήρηση της εγγύησης Fronius Plus για 5 χρόνια.

Fronius κεντρικοί μετατροπείς (επιδαπέδιες συσκευές)

Οι Fronius κεντρικοί μετατροπείς συνοδεύονται κατά την παράδοση από την 5ετή εγγύηση Fronius Plus.

Fronius Solar Battery

Η Fronius Solar Battery αποτελείται από μονάδες αποθήκευσης και επιπλέον στοιχεία συστήματος.

Η μπαταρία Fronius Solar Battery παραδίδεται από το εργοστάσιο της Fronius με 2ετή εγγύηση Fronius Plus.

Εφόσον ο δικαιούχος της εγγύησης καταχωρίσει την μπαταρία Fronius Solar Battery (με τον αριθμό σειράς) μέσα σε διάστημα 30 μηνών (από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius) στον ιστότοπο www.solarweb.com, ο χρόνος εγγύησης επεκτείνεται δωρεάν.

Στα πλαίσια αυτής της καταχώρισης, ο δικαιούχος της εγγύησης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στην εγγύηση Fronius για 7 χρόνια και τη διατήρηση της εγγύησης Fronius Plus για 5 χρόνια.

Η εφαρμογή της εγγύησης:

Εάν εντός της διάρκειας εγγύησης παρουσιαστεί ελάττωμα για το οποίο ευθύνεται η Fronius, η Fronius μπορεί να επιλέξει:

- / να διαθέσει τα κατάλληλα ανταλλακτικά,
- / να αντικαταστήσει τη συσκευή με μία αντίστοιχη ίσης αξίας,
- / να διορθώσει αυτό το ελάττωμα στο εργοστάσιο της ή επί τόπου,
- / ή η παροχή αυτών των υπηρεσιών πρέπει να ανατίθεται σε έναν κατάλληλο εκπαιδευμένο εγκαταστάτη.

Υλικές παροχές

Εγγύηση για υλικές παροχές σημαίνει ότι η Fronius για το χρονικό διάστημα ισχύος της εγγύησης και εφόσον πληρούνται οι υπόλοιπες προϋποθέσεις αυτών των Όρων εγγύησης αναλαμβάνει σε περίπτωση εφαρμογής της εγγύησης την κάλυψη των εξόδων για υλικές παροχές (ανταλλακτικό εξάρτημα ή συσκευή αντικατάστασης μη συμπεριλαμβανομένων των εργατικών) που προκύπτουν από αυτήν.

Υπηρεσίες service

Εγγύηση για υπηρεσίες service σημαίνει ότι η Fronius για το χρονικό διάστημα ισχύος της εγγύησης και εφόσον πληρούνται οι υπόλοιπες προϋποθέσεις αυτών των Όρων εγγύησης αναλαμβάνει σε περίπτωση εφαρμογής της εγγύησης να καλύψει το κόστος των εργατικών για υλικές παροχές, εφόσον οι παροχές αυτές διεκπεραιώνονται είτε από την ίδια τη Fronius ή από έναν εγκαταστάτη.

Υπηρεσίες μεταφοράς

Εγγύηση για υπηρεσίες μεταφοράς σημαίνει ότι η Fronius για το χρονικό διάστημα ισχύος της εγγύησης και εφόσον πληρούνται οι υπόλοιπες προϋποθέσεις αυτών των Όρων εγγύησης αναλαμβάνει σε περίπτωση εφαρμογής της εγγύησης την κάλυψη των δαπανών για εθνικές μεταφορές, εφόσον οι δαπάνες αυτές εμπίπτουν στη διαδικασία μεταφοράς που έχει καθοριστεί συμβατικά μεταξύ του εγκαταστάτη και της Fronius. Την ευθύνη για την τήρηση της διαδικασίας μεταφοράς απέναντι στον δικαιούχο της εγγύησης φέρει ο εγκαταστάτης.

Γενικοί Όροι

Η επιστροφή των συσκευών ή των εξαρτημάτων πρέπει να γίνεται στην αρχική συσκευασία ή σε συσκευασία ίδιας ποιότητας. Η Fronius διατηρεί κατ' αρχήν την κυριότητα για συσκευές αντικατάστασης και ανταλλακτικά εξαρτήματα μέχρι την παραλαβή των ελαττωματικών εξαρτημάτων / της ελαττωματικής συσκευής, καθώς και εκτός εγγύησης / σε περίπτωση αποκλεισμού της εγγύησης. Σε όλες τις περιπτώσεις, η κυριότητα της ελαττωματικής συσκευής ή των ελαττωματικών εξαρτημάτων περιέρχεται στην Fronius με την παραλαβή της συσκευής αντικατάστασης. Σε περίπτωση που η ελαττωματική συσκευή / τα ελαττωματικά εξαρτήματα δεν επιστραφούν στην Fronius εντός 60 ημερών, το κόστος χρεώνεται με τις τρέχουσες τιμές αντικατάστασης.

Επέκταση εγγύησης Fronius / Επέκταση εγγύησης Fronius Plus

Μπορείτε να ζητήσετε επέκταση της εγγύησης, που υπόκειται σε χρέωση, έως και 30 μήνες μετά την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius. Η Fronius διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης αιτημάτων που τέθηκαν μετά το παραπάνω αναφερόμενο χρονικό διάστημα. Οι επεκτάσεις της εγγύησης ισχύουν αποκλειστικά για συγκεκριμένους μετατροπείς Fronius ή μπαταρίες Fronius Solar Battery που έχουν προσδιοριστεί ρητά από τον σειριακό αριθμό τους.

Αντικείμενο εγγύησης στην περίπτωση επέκτασης μιας εγγύησης που αφορά την Fronius Solar Battery είναι αποκλειστικά η μονάδα αποθήκευσης της Fronius Solar Battery. Επέκταση της εγγύησης αναφορικά με τα υπόλοιπα στοιχεία συστήματος της Fronius Solar Battery δεν προβλέπεται.



SHIFTING THE LIMITS

Η εγγύηση μπορεί να επεκταθεί κατά 10, 15 ή 20 έτη από τη στιγμή της παράδοσης από το εργοστάσιο της Fronius. (Στην περίπτωση του Fronius AC Combiner, η επέκταση της εγγύησης δεν μπορεί να υπερβεί τα 10 έτη).

Τι πρέπει να προσέξετε σε περίπτωση που εφαρμόζεται η εγγύηση

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον εγκαταστάτη σας χωρίς καθυστέρηση. Ο εγκαταστάτης οφείλει να επικοινωνήσει με τη Fronius για τα διαδικαστικά που αφορούν τη διεκπεραίωση της εγγύησης. Η διαδικασία που ακολουθείται σε περιπτώσεις εφαρμογής της εγγύησης πρέπει να καθορίζεται σε συνεννόηση με τη Fronius. Μόνο έτσι μπορεί να διασφαλιστεί ότι οι παραπάνω αναφερόμενες υπηρεσίες εγγύησης θα παραμείνουν δωρεάν για τον δικαιούχο της εγγύησης.

Η Fronius δεν καλύπτει καμία δαπάνη που προκύπτει από μη τήρηση των διαδικασιών εγγύησης που προβλέπονται από την ίδια (για παράδειγμα μη καθορισμένες δαπάνες μεταφοράς, αμοιβές service, έξοδα ταξιδιού, κόστος συναρμολόγησης, δασμούς, και παρόμοια). Η ευθύνη για την τήρηση των διαδικασιών εγγύησης απέναντι στον δικαιούχο της εγγύησης βαρύνει τον εγκαταστάτη.

Ευθύνη του δικαιούχου της εγγύησης είναι να αποδείξει ότι η εγγύηση μπορεί να εφαρμοστεί στην περίπτωση του, καθώς και ότι πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις. Θα πρέπει να επιδεικνύει την απόδειξη αγοράς, το σειριακό αριθμό της συσκευής, καθώς και το πρωτόκολλο θέσης σε λειτουργία (ημερομηνία παραλαβής, ημερομηνία θέσης σε λειτουργία, έκθεση της εταιρείας παροχής ηλεκτρικής ενέργειας) και σε κάθε περίπτωση την απόδειξη πληρωμής του τέλους επέκτασης εγγύησης. Προϋπόθεση για να έχετε αξίωση στις υπηρεσίες που καλύπτει η εγγύηση είναι να έχει καταβληθεί στη Fronius ολόκληρο το τίμημα αγοράς.

Σε περίπτωση αντικατάστασης συσκευών ή εξαρτημάτων, ο υπολειπόμενος χρόνος εγγύησης μεταβιβάζεται στην συσκευή αντικατάστασης ή στο ανταλλακτικό εξάρτημα. Αυτή η διαδικασία πραγματοποιείται αυτόματα από τη Fronius. Εσείς δεν θα λάβετε κάποιο νέο πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας service επί τόπου, ο πελάτης θα πρέπει να διασφαλίζει την ανεμπόδιστη πρόσβαση των τεχνικών στους Fronius μετατροπείς. Κατά περίπτωση, ο δικαιούχος της εγγύησης οφείλει να διαθέσει δωρεάν τον απαραίτητο εξοπλισμό ασφαλείας που απορρέει από τους ισχύοντες κανονισμούς ασφαλείας εργαζομένων.

Έκταση και εγκυρότητα εγγύησης

Οι εγγυήσεις Fronius ισχύουν αποκλειστικά για προϊόντα Fronius που έχουν προσδιοριστεί ρητά από τον σειριακό αριθμό τους και έχουν πιστοποιηθεί αντίστοιχα για την εκάστοτε χώρα εγκατάστασης. Τα υπόλοιπα εξαρτήματα της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης καθώς και οι επεκτάσεις συστήματος, τα εξαρτήματα για την επιτήρηση της εγκατάστασης και την επικοινωνία δεδομένων, κάθε πρόσθετος εξοπλισμός καθώς και πιλοτικές συσκευές δεν περιλαμβάνονται στην εγγύηση.

Αποκλεισμός από τις εγγυήσεις Fronius

- / Μη τήρηση των οδηγιών χειρισμού, των οδηγιών εγκατάστασης ή των προδιαγραφών συντήρησης
- / Μη προβλεπόμενη θέση σε λειτουργία, μεταφορά, και λειτουργία
- / Ανεπαρκής εξαερισμός της συσκευής
- / Επεμβάσεις στη συσκευή από άτομα που δεν έχουν εξουσιοδότηση από τη Fronius
- / Μη τήρηση των προδιαγραφών ασφαλείας και των προτύπων εγκατάστασης
- / Ανωτέρα βία (θύελλες, κεραυνοί, υπέρταση, πυρκαγιά κτλ.)

Αν ένας υβριδικός μετατροπέας Fronius χρησιμοποιείται για περισσότερο από το 15% του χρόνου λειτουργίας του σε λειτουργία εφεδρικής τροφοδοσίας ρεύματος, αυτό οδηγεί σε αποκλεισμό του από την εγγύηση.

Αξίωση εγγύησης στην περίπτωση της Fronius Solar Battery υπάρχει όταν η τιμή της χωρητικότητας πέσει κάτω από το 80% της ωφέλιμης χωρητικότητας που αναγράφεται στο φύλλο δεδομένων.

Προσθήκη νέων μονάδων αποθήκευσης στη Fronius Solar Battery μπορεί να γίνει έως και 30 μήνες μετά την αποστολή της από το το εργοστάσιο της Fronius. Στην περίπτωση αυτή ισχύει η υπάρχουσα εγγύηση της Fronius Solar Battery. Εάν έχει ήδη αγοραστεί επέκταση εγγύησης Fronius ή επέκταση εγγύησης Fronius Plus για την Fronius Solar Battery, ο δικαιούχος της εγγύησης υποχρεούται να αγοράσει επέκταση εγγύησης και για τις προσαρτηθείσες μονάδες αποθήκευσης.

Από την εγγύηση αποκλείονται επίσης οι ζημιές στον Fronius μετατροπέα, οι οποίες οφείλονται στα υπόλοιπα εξαρτήματα της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης, καθώς και οι ζημιές που δεν επηρεάζουν την κανονική λειτουργία του Fronius μετατροπέα («αισθητικά ελαττώματα»).

Η εγγύηση δεν καλύπτει έξοδα ταξιδιού και διαμονής, καθώς και έξοδα συναρμολόγησης και εγκατάστασης επί τόπου, εάν αυτά υπερβαίνουν την αμοιβή για το σέρβις, την οποία λαμβάνει ο εγκαταστάτης της Fronius ανάλογα με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τη σύμβασή του.

Τυχόν τροποποιήσεις στο υφιστάμενο φωτοβολταϊκό σύστημα, στην οικιακή εγκατάσταση κτλ., καθώς και η δαπάνη χρόνου και τα έξοδα που προκύπτουν, δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Λόγω της τεχνικής προόδου, είναι πιθανόν η διαθέσιμη συσκευή αντικατάστασης ή η νέα συσκευή ίδιας ποιότητας να μην είναι συμβατή με το σύστημα επιτήρησης της εγκατάστασης ή με άλλα εγκατεστημένα εξαρτήματα (π.χ. Fronius DATCOM). Οι δαπάνες και τα έξοδα που προκύπτουν για το λόγο αυτό δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Δεν μπορεί να γίνει δεκτή καμία αξίωση για αποζημίωση σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται τροφοδοσία δικτύου ή ιδιοκατανάλωση κτλ.

Οι ασφάλειες και άλλα αναλλώσιμα εξαρτήματα δεν συμπεριλαμβάνονται στην εγγύηση.

Λοιπές νομικές υποδείξεις

Οι όποιες νομικές αξιώσεις απέναντι στη Fronius που απορρέουν από την εγγύηση και την ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα δεν θίγονται από την παρούσα εγγύηση.

Σε περίπτωση ανάλογων αξιώσεων, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εμπορικό αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε τη συσκευή σας. Επιπλέον ισχύουν οι εκάστοτε ισχύοντες Γενικοί Όροι παράδοσης και πληρωμής, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπό μας (www.fronius.com) στο σημείο «Νομικές συμβουλές». Οι όροι εγγύησης που ισχύουν έως τώρα αντικαθίστανται από τους παρόντες.

Η καταχώριση πρέπει να πραγματοποιηθεί και από τον δικαιούχο της εγγύησης, με τη χρήση των στοιχείων σύνδεσής του στο Solar.web. Σε περίπτωση καταχώρισης από τρίτους απαιτείται αντίστοιχη εξουσιοδότηση, και η παραβίαση αυτού του όρου τιμωρείται με ποινή. Η εισαγωγή μη αληθών στοιχείων κατά την εγγραφή οδηγούν σε απώλεια της εγγύησης.

Ανανεωμένες και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους όρους εγγύησης θα βρείτε στον ιστότοπό μας στο www.fronius.com/solar/warranty